Indice

1. Introducción

2. Descripción del cliente

3. Presentación del problema

4. Objetivos

5. Listado de necesidades

6. Requerimientos

7. Gestión de interesados (stakeholders)

8. Gestión de los riesgos

9. Metodología del Proyecto

10. Plan de Proyecto

11. Solucion Propuesta

12. Supuestos y Consideraciones

13. Anexos

1. Introducción

El Sistema de Gestion de Envios (SGE) tiene como objetivo actualizar el sistema que actualmente utiliza la empresa TravelPost S.A.

Hoy en dia la empresa opera con un software que no permite optimizar la rentabilidad, tiempos y costos de entrega, y además, no logra competir con otras empresas del rubro en diferenciales o características como el monitoreo en tiempo real de los envios.

Completar luego

1. Descripción del cliente

La empresa TravelPost S.A. gira en el rubro de envios de paquetes y encomiendas cuya cede central esta ubicada en Montevideo, ubicada en San Martin 3431, además cuenta con sucursales y/o puntos de entrega en todo el país.

La empresa nace en el año 1995 con su primera proyección a nivel local, y de a poco fue extendiéndose a todo el Uruguay. Para el año 2005 ya contaba con puntos de entrega/recepcion en las principales ciudades del país.

Hasta el año 2005 la operativa contaba como plataforma y respaldo de todos sus datos y movimientos en planillas Excel, a partir del año 2005 ante la necesidad de sistematizar la información adquiere un software a medida para la gestión de su operativa.

La flota actual cuenta con 25 camiones que realizar el envio a las centrales de las diferentes cuidades del país, asi mismo cuenta con 65 camionetas utilitarias para el reparto a los hogares.

Tiene atención al publico de 07:00 a 23:00 hrs. para la recepción de paquetes e incluye seguimiento del envio desde su pagina web.

En la empresa trabajan funcionarios administrativos, un por local, dos funcionarios de logística , un cajero y un chofer y acompañante por vehiculo. Hay un gerente que opera desde la casa central y en cada sucursal hay un encargado de sucursal.

1. Presentación del problema

En base a reiteradas entrevistas obtenidas con el gerente se pudo detectar los siguientes problemas:

En primera instancia el software que opera de la siguiente manera:

El cliente lleva su encomienda para enviar, el sistema registra los datos del cliente, dirección de origen y direccion de destino y la plataforma avisa a la sucursal correspondiente que se ha generado un nuevo envio para la sucursal mas cercana que se encuentra a la direccion de envio.

El sistema muestra una lista de envios a efectuarse en el dia ordenados por distintas áreas cubiertas por cada sucursal y allí el encargado logístico deriva las hojas de reparto para cada flota de su área.

Actualmente , el sistema no permite monitorear en tiempo real el movimiento de la flota en general, por lo cual no permite elaborar reportes como el consumo de nafta promedio, no permite elegir de manera automática la mejor ruta, mas corta y además , no hay un control para anticipar los desvíos y cortes de calles, esto a modo general operativo.

Otro problema detectado es la dependencia de los funcionario logístico para coordinar cada vehiculo de la flota del área, complicando la operativa si los dos faltan en su puesto.

Referente a la plataforma , la misma tiene la base de datos desactualizada, procesos que se pueden optimizar.

El sistema no tiene un diferenciador de costos por categoría de clientes, se trabaja con un hoja de Excel para actualizar los precios de cada categoría de cliente.

Existe un backup del sistema solo en el servidor, que se realiza semanalmente de forma manual.

1. Objetivos

Se detalla los objetivos principales y secundarios del proyecto luego de un análisis de la problemática del negocio y las necesidades del cliente para asi lograr un sistema mas integrado operativamente y de control.

Objetivo Principal:

- Renovar el sistema actual actualizándolo a las nuevas tecnologías y técnicas de procesos de software.

- Adaptar el equipamiento GPS al nuevo sistema.

- Dar un valor agregado a la aplicación con nuevas funcionalidades bien definidas

- Lograr un monitoreo mas exhaustivo de la operativa diaria.

- Obtener reportes mas exactos y cuantificables de trayectos ,recorridas mínimas, consumo de combustible, etc.

Objetivos secundarios:

- Migrar los datos respaldados en el sistema actual a la nube de manera automática y periódica

- Categorizar los costos a los tipos de clientes para la facturación.

1. Listado de necesidades

Para llevar a cabo el relevamiento se utilizó la técnica de entrevista de varias sesiones con el gerente, ya que conocía de forma global y detalles el negocio y del sistema actualmente utilizado.

Tambien se hizo uso de la técnica de observación directa en un local de Montevideo, Salto y Maldonado, siguiendo de cerca la operativa de logística y cobranza de estas sucursales.

Por ultimo, en vista de adaptar todos los procesos del sistema actual se utilizo la técnica de relevamiento de documentación existente en la empresa, como reportes , etc.

A continuación detallamos las necesidades relevadas:

* Instalacion y puesta a punto de las unidades GPS para cada vehiculo de la flota asi como la integración al nuevo sistema.
* Migración de la base de datos del sistema actual al nuevo sistema.
* Obtener reportes de de trayectos ,recorridas mínimas, desvíos de ruta y consumo de combustible para un usuario administrador.
* Semiautomatización de ruta de destinos para los vehículos de la flota. En forma manual se podrá cambiar la ruta asi lo vea necesario el funcionario logístico.
* App Android para la coordinación de trayectos de entrega de encomiendas.
* Categorización de costos de encomienda según tipos de clientes que adopte el negocio.
* Visualización del recorrido de los utilitarios de reparto en tiempo real integrando tecnologías como Google Maps y Waze